



**T.C.**  
**ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**  
**İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi**

# **KALİTE ÇEMBERLERİ**

- 1. Kalite Çemberleri**
- 2. Kalite Çemberi Nedir?**
- 3. Kalite Çemberinin Amaçları**
- 4. Kalite Çemberi Yapısı**
- 5. Kalite Çemberlerinin İşleyişi**
- 6. ETÜ-İİBF Kalite Çemberleri Temaları**
- 7. Kalite Çemberlerimiz ve Üyeleri**

# 1. Kalite emberleri



- Bu doküman, Erzurum Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde kurulan kalite çemberlerinin işleyişi ve süreçleri hakkında özet bilgiler içermektedir.
- **"ETÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde kalite çemberlerinin kurulmasındaki temel hedefler, fakültemizde eğitim ve öğretime devam eden tüm bölümler için öncelikli olarak ulusal ve sonrasında uluslararası akreditasyon alınması, idari/akademik ve eğitimsel faaliyetlerde sürekli iyileşmenin sağlanması ile kalitenin artırılmasıdır."**

## 2. Kalite emberi Nedir?



- ❑ Ürün ya da hizmet üretimini bizzat gerçekleştiren kişilerin kalite ve diğer işletme sorunlarına çözüm getirmek üzere gönüllü olarak kurdukları, düzenli olarak bir araya geldikleri, ortalama 6 -10 kişilik gruplardır.
- ❑ Bir lider tarafından yönlendirilen, düzenli ve sürekli aralıklarla toplanan gönüllü bir iş gören grubudur.
- ❑ Birlikte çalışmak suretiyle periyodik toplantılar yaparak, belirlenen sorunların kaynaklarını, nedenlerini araştıran, bulan, çözen ve üst yönetime sunan çalışma grubudur.

# 3. Kalite emberinin Amaçları



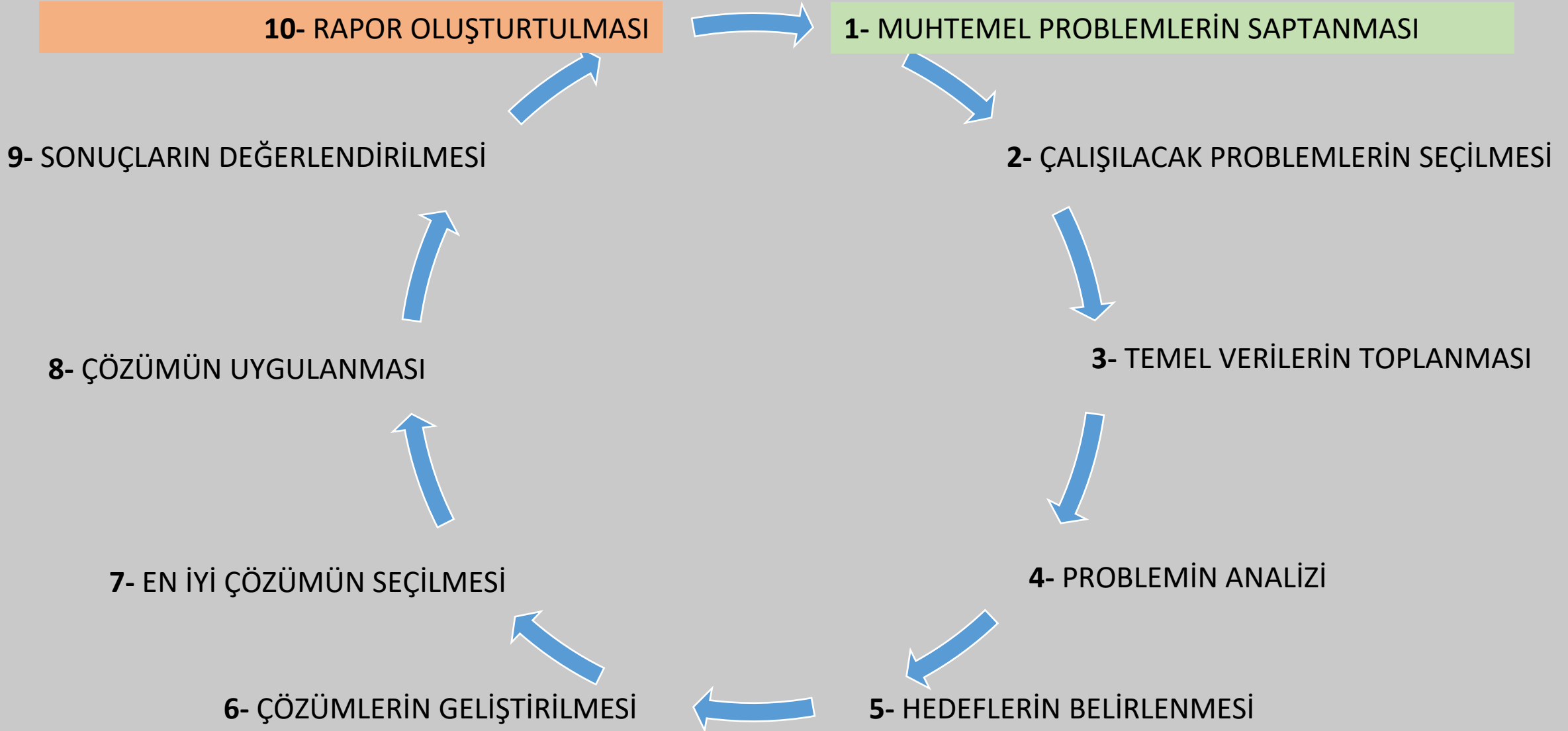
- Ekip ruhunu geliřtirmek
- Kaliteyi geliřtirmek ve iyileřtirmek
- Çalışanların motivasyonlarını artırmak
- Verimi artırmak
- Hataları azaltmak
- Kurum içerisindeki iletiřimi daha etkin hale getirmek
- Kurumun geliştirilmesi ve iyileřtirilmesine katkıda bulunmak
- Yönetim-öğretim üyesi-öğrenci-personel ilişkilerini arttırmak
- Öğrenci öneri ve Őikayetlerini incelemek ve çözmek

# 4. Kalite Çemberi Yapısı



- ❑ Kalite çember yapısı aşağıdaki üyelere oluşmaktadır:
- ❑ **Kalite Yönetim Kurulu**
  - Dekan, Dekan Yardımcıları, Bölüm Başkanları, Fakülte Sekreteri
- ❑ **Rehber**
  - Dekan
- ❑ **Lider**
  - Üyelerin çember içerisinde seçeceği bir kişi
- ❑ **Çember Üyeleri**
  - Öğretim üyeleri/elemanları, öğrenciler ve idari personel

# 5. Kalite Çemberlerinin İşleyişi



# 6. ETÜ-İİBF Kalite Çemberleri Temaları



Bu doküman, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde kalite çemberlerinin kurulacağı temaları ve bu gruplara fakültedeki tüm personelin dağılımını içerir.

## Kalite Çemberleri Tematik Alanları:

- 1) Eğitim-Öğretim Kalite Çemberi
- 2) Altyapı/İdari İşler/Bilişim Kalite Çemberi
- 3) Akademik Gelişim - Bilimsel Araştırmalar ve Projeler Kalite Çemberi
- 4) Öğrenci Danışmanlık/ Bilimsel ve Sosyal Faaliyetler Kalite Çemberi
- 5) Kurum İçi İletişim Kalite Çemberi
- 6) Üniversite-Sanayi İş birliği Kalite Çemberi



# 7. Kalite Çemberlerimiz ve Üyeleri



## 1. Eğitim-Öğretim Kalite Çemberi

### Kalite Çemberinin Amacı

- Ders müfredatlarının, gelişen teknolojiye ve değişen eğitim gereksinimlerine göre güncellenmesi, fakülte bazlı derslerin daha etkin yönetimi, bölümler arası ders alımlarının daha etkin hale getirilmesi alanlarında incelemeler ve öneriler sunmak.
- Laboratuvar derslerinde verilen uygulamalı eğitimlerin içeriğinin sektörün ihtiyaçlarına yönelik olarak dizayn edilmesi ve güncel tutulmasına yönelik incelemeler yapmak ve önerilerde bulunmak.
- Fakülte bünyesinde gerçekleştirilen ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin izlenmesi, geliştirilmesi ve değerlendirilmesine yönelik incelemeler yapmak ve önerilerde bulunmak.
- Ders kayıt dönemlerinde yaşanan problemler ve aksaklıkların giderilmesi, danışmanlık biriminin daha etkin hale getirilmesi ile ilgili incelemeler ve önerilerde bulunmak.
- Gelişen dijital teknolojinin ders materyalleri hazırlamaya adaptasyonu, opencourseware tarzı materyal veri deposu kurulumu ile ilgili incelemeler yapmak ve önerilerde bulunmak.

### Kalite Çember Üyeleri

Sıra No	Adı Soyadı	Görevi
1	Prof. Dr. Şakir DIZMAN	Başkan
2	Dr. Öğr. Üyesi Hülya DİĞER	Üye
3	Dr. Öğr. Üyesi Figen ÖZŞAHİN	Üye
4	Dr. Öğr. Üyesi Engin BEKAR	Üye
5	Arş. Gör. Dr. Hasan GÜNEŞ	Üye
6	Arş. Gör. Muhammed Asım KANTAR	Üye
7	Cihat GENÇ (Bölüm Sekreteri)	Üye

# 7. Kalite Çemberlerimiz ve Üyeleri



## 2. Altyapı/İdari İşler/Bilişim Kalite Çemberi

Kalite Çemberinin Amacı	<ul style="list-style-type: none"><li>İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi binası altyapı ve hizmet alanlarının daha etkin olarak kullanımı ile ilgili incelemeler yapmak ve öneriler sunmak.</li><li>Fakültenin idari işlerinin standardizasyonu ve hızlandırılması ile ilgili incelemeler ve öneriler</li><li>İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili incelemeler ve öneriler sunmak.</li><li>Eğitim-Öğretim amacı ile kullanılan bilgisayar lab ve dersliklerdeki bilişim altyapı/hizmet alanlarının daha etkin olarak kullanımı ile ilgili incelemeler ve öneriler sunmak.</li></ul>
-------------------------	---

### Kalite Çember Üyeleri

Sıra No	Adı Soyadı	Görevi
1	Doç. Dr. Kübranur ÇEBİ KARAASLAN	Başkan
	Doç. Dr. Fatih YILDIRIM	Üye
2	Doç. Dr. İkrâm Yusuf YARBAŞI	Üye
3	Doç. Dr. Burak BAŞKAN	Üye
4	Dr. Öğr. Üyesi Muhammed Şamil ŞIK	Üye
5	Arş. Gör. Fatmanur ORAL	Üye
6	Yaşar KALÇIK (Fak. Sekreteri)	Üye

# 7. Kalite Çemberlerimiz ve Üyeleri



## 3. Bilimsel Araştırmalar ve Projeler ve Akademik Gelişim Kalite Çemberi

Kalite Çemberinin Amacı	<ul style="list-style-type: none"><li>Fakültemizde yürütülen bilimsel araştırmaların ve dış kaynaklı projelerin nitelik ve niceliğini arttırmaya yönelik incelemeler ve öneriler sunmak.</li><li>Fakülte personelinin ve öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek için gerekli danışmanlık sisteminin işletilmesi ile ilgili incelemeler yapmak ve öneriler sunmak.</li></ul>
-------------------------	--

### Kalite Çember Üyeleri

Sıra No	Adı Soyadı	Görevi
1	Prof. Dr. Hüseyin DAŞTAN	Başkan
2	Doç. Dr. E. Demet EKİNCİ HAMAMCI	Üye
3	Doç. Dr. Emirhan KULA	Üye
4	Arş. Gör. Dr. Harun CAN	Üye
5	Arş. Gör. M. Talha AKGÜN	Üye

# 7. Kalite Çemberlerimiz ve Üyeleri



## 4. Bilimsel ve Sosyal Faaliyetler Kalite Çemberi

Kalite Çemberinin Amacı	<ul style="list-style-type: none"><li>Fakülte bünyesindeki bilimsel ve sosyal etkinliklerin sayısını ve çeşitliliğini arttırmaya yönelik olarak konferans/yarışma /etkinlik planlama ile ilgili incelemeler yapmak ve öneriler sunmak</li></ul>
-------------------------	---

Sıra No	Adı Soyadı	Görevi
1	Doç. Dr. Ahmet İlker AKBABA	Başkan
2	Doç. Dr. Esra Sena TÜRKO	Üye
3	Dr. Öğr. Üyesi Meryem AYSİN	Üye
4	Dr. Öğr. Üyesi Sefa ÖZDEMİR	Üye
5	Arş. Gör. Deniz ERENEL	Üye

# 7. Kalite Çemberlerimiz ve Üyeleri



## 5. Kurum İçi İletişim Kalite Çemberi

Kalite Çemberinin Amacı	<ul style="list-style-type: none"><li>Fakültemizde personelin huzur ve güven ortamı içerisinde çalışabilmeleri için gerekli motive edici etkinliklerin, eğitimlerin ve kaynaştırıcı faaliyetlerin düzenlenmesi ile ilgili incelemeler yapmak ve öneriler sunmak.</li></ul>
-------------------------	--

### Kalite Çember Üyeleri

Sıra No	Adı Soyadı	Görevi
1	Doç. Dr. Zeynep KARACA	Başkan
2	Dr. Öğr. Üyesi Yahya ALGÜL	Üye
3	Dr. Öğr. Üyesi Halil PEÇE	Üye
4	Arş. Gör. Muhammet MUTLU	Üye
5	Meral ERDOĞAN (Hizmet Personeli)	Üye

# 7. Kalite Çemberlerimiz ve Üyeleri



## 6. Üniversite-Sanayi İş birliği Kalite Çemberi

Kalite Çemberinin Amacı	<ul style="list-style-type: none"><li>• Öğretim elemanlarının ve öğrencilerimizin sanayi ile etkileşimlerini arttırmaya yönelik programlar ile ilgili incelemeler ve öneriler</li><li>• Patent/faydalı model gibi çıktılara yöneltmek için gerekli altyapı ve hazırlıklar ile ilgili incelemeler ve öneriler</li></ul>
-------------------------	--

Sıra No	Adı Soyadı	Görevi
1	Prof. Dr. Gürkan ÇALMAŞUR	Başkan
2	Doç. Dr. Yılmaz KAPLAN	Üye
3	Dr. Öğr. Üyesi Nurullah KAYA	Üye
4	Dr. Öğr. Üyesi Adem TÜRKMEN	Üye
5	Dr. Öğr. Üyesi Zişan Duygu ALIOĞULLARI	Üye
6	Arş. Gör. Rıdvan AKIN	Üye