

DERS BİLGİ PAKETİ

Dersin Adı		TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ			
Öğretim Dili		Türkçe			
Dersin Verildiği Düzey		Ön Lisans ()	Lisans (X)	Yüksek Lisans ()	Doktora ()
Eğitim Öğretim Sistemi					
Örgün Öğretim (X)		Uzaktan Öğretim ()		Diğer ()	
Dersin Türü		Dersin Alan Kodu		Ders Kodu	
Zorunlu ()	Seçmeli (X)	Ortak Zorunlu ()			
Kuramsal Saat	Uygulama Saat	Toplam (saat)	Yarıyıl	Lokal Kredi	AKTS Kredi
3	0	3	Bahar	3	3
Dersin Amacı		Çalışma hayatında kalite yönetim ve kalite güvence sistemleri hakkında bilgi vermek. Özellikle ISO ve TSE belgelendirmelerinin nasıl yapıldığı, işletmelerde kalite güvence sistemlerinin nasıl oturtulup bu belgelerin nasıl alındığını öğretmek. Mühendislik öğrencilerinin çalışma hayatlarında karşılaştıkları ve bizzat görev alacakları bu oluşumlar hakkında farkındalık yaratmak.			
Dersin Özet İçeriği		Toplam Kalite Yönetimi kurumlarda birlikte çalışma kültürünü geliştiren, kuruluşu her zaman daha ileri taşımaya amaçlayan, sadece kuruluşun değil aynı zamanda çalışan ve tüm toplumun çıkarlarını korumayı ve refah düzeyini artırmayı hedefleyen yönetim sistemidir. Tüm dünyada uygulanan TKY ülkemizde de her geçen gün önemini artıran yönetim şeklidir. Özellikle Kalite ödülleriyle kendisini her geçen gün daha fazla hissettiren bu yönetim sistemini mühendislik öğrencilerinin bilmesi ve mezuniyet sonrası çalıştıkları kurumlarda uygulaması gerekmektedir.			
Ön Koşul Dersler		-			
Önerilen Seçmeli Dersler		-			
Dersin Öğrenme Çıktıları		1) Kalite yönetim sistemleri hakkında bilgi sahibi olur, 2) İşletmelerde yönetim, organizasyon ve ekip çalışmasının önemini farkındalığı oluşur, 3) İşletmelerde ISO, TSE, IEC gibi belgelendirmelerin nasıl ve nereden yapılacağını öğrenir, 4) Kalibrasyon çalışmalarını ve hangi kuruluşlar tarafından nasıl yapılır bilgi sahibi olur, 5) Kalite ödüllerinin nereden nasıl alınacağı, işletmeler açısından neden önemli olduğunu öğrenir.			
Dersin Koordinatörü		-			
Dersin Öğretim Elemanı		Dr. Öğr. Üyesi Hayrettin EROĞLU (hayrettin.eroglu@erzurum.edu.tr)			
Dersin Yardımcı Öğretim Elemanı		-			
Öğretim Yöntemleri					
(X) Sözel Anlatım	() Örnek Olay	() Bilgisayar Destekli Uygulamalar			
(-) Tartışma	() Drama	() Laboratuvar			
(-) Problem Çözme	() Buluş Yoluyla	() Tekrar Uygulaması			
(-) Deney	() Proje	() Sektör Temsilcisi Sunumları			
Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar		1. I. SAMTAŞ,G., Kalite Güvencesi ve Standartları Ders Notları, 2010, Düzce Üniversitesi 2. Kölük N., Diliz, İ. ve Kartal, C. S., "Kalite Güvencesi ve Standartları", Detay Yayıncılık, Ankara 2005. 3. Bozkurt R., Odaman A., "ISO 9000 Kalite Güvence Sistemleri", MPM Yayınları, Ankara 1995. 4. TSE, "TS-EN-ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi", TSE, Ankara.			
Başarı Notunu Değerlendirme Sistemi					
() Doğrudan Dönüşüm Sistemi	(X) Öğretim Üyesi Takdiri	() Bağıl Değerlendirme			



Ölçme ve Değerlendirme	Dersin Alt Limit Değeri	50	
	Araçlar	Sayı	Oran (%)
	Derse Devam ve Katılım	-	-
	Kısa Sınav(lar)	5	6 (Toplam 30)
	Ara Sınav(lar)	1	20
	Ödev(ler) / Seminer(ler)	-	-
	Dönem Ödevi / Proje	-	-
	Uygulama	-	-
	Diğer (laboratuvar)	-	-
	Yarıyıl Sonu Final Sınavı	1	50
	Toplam		100

Hacer HOCAGĞLU
Bilgisayar İşletmeni



Haftalara Göre Ders İçerikleri

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Tanımlar ve temel kavramlar	-
2	Kalite kavramı ve toplam kalite yönetimi modeli	-
3	Kalite sisteminin rolü	-
4	İşletme içerisinde iletişimin artırılması ve ekip çalışması.	-
5	Kalite sisteminin işletmede oluşturulması ve çalışanlarda farkındalık oluşturma	-
6	Kalite maliyetleri ve ölçme yöntemleri	-
7	Standardizasyon	-
8	Belgelendirme ve akreditasyon	-
9	Türkiyede belgelendirme ve akreditasyon	-
10	Uluslararası standart çalışmaları	-
11	Kalite güvence sistemleri	-
12	ISO-9000, IEC, TSE kavramları ve belgelendirme	-
13	Kalibrasyon çalışmaları ve kuruluşları	-
14	Kalite ödülleri	-
15	Final Sınavı	var

Öğrenim Çıktıları

PC1	Kalite yönetim sistemleri hakkında bilgi sahibi olur
PC2	İşletmelerde yönetim, organizasyon ve ekip çalışmasının önemini farkındalığı oluşur
PC3	İşletmelerde ISO, TSE, IEC gibi belgelendirmelerin nasıl ve nereden yapılacağını öğrenir
PC4	Kalibrasyon çalışmaları ve hangi kuruluşlar tarafından nasıl yapılır bilgi sahibi olur
PC5	Kalite ödülleri nereden nasıl alınacağı, işletmeler açısından neden önemli olduğunu öğrenir.

Dersin Öğrenme Çıktıları*	Program Çıktıları ve Yeterlilikleri															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
ÖÇ 01	4		4	3	3	3	3	2	3	2	2			3	3	
ÖÇ 02	5	3	5	2	2		3								3	
ÖÇ 03	4		4	3	3	2			2		2		2		2	3
ÖÇ 04	5	4	3	3				4	3	3	3		3	3	3	3
ÖÇ 05	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3		2		3	4	4

*

1: Çok Düşük

2: Düşük

3: Orta

4: Yüksek

5: Çok Yüksek

Dersin öğrenme, öğretme ve değerlendirme etkinlikleri çerçevesinde iş yükü hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlikler	Sayısı	Ön Hazırlık Süresi	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	-	3	42
Uygulamalı Ders	-	-	-	-
Bireysel Çalışma	-	-	-	-
Ödev(ler) / Seminer(ler)	-	-	-	-
Uygulama (Lab., Atölye, Arazi, PDÖ)	-	-	-	-
Diğer bilgi edinme çalışmaları	-	-	-	-
Kısa Sınav(lar)	3	6	1	21
Ara Sınav(lar)	1	12	1	13
Yarıyıl Sonu Final Sınavı	1	15	2	17
Toplam İş Yüğü (Saat)				93
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / Haftalık İş Yüğü (30)] = Dersin AKTS Kredisi				3,1