



T.C.  
ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ  
Edebiyat Fakültesi

# KALİTE ÇEMBERLERİ

- 1. Kalite Çemberleri**
- 2. Kalite Çemberi Nedir?**
- 3. Kalite Çemberinin Amaçları**
- 4. Kalite Çemberi Yapısı**
- 5. Kalite Çemberlerinin İşleyişi**
- 6. ETÜ-Edebiyat Fakültesi Kalite Çemberleri Temaları**
- 7. Kalite Çemberlerimiz ve Üyeleri**

# 1. Kalite emberleri



- Bu doküman, ETÜ Edebiyat Fakültesi bünyesinde kurulan kalite çemberlerinin işleyişi ve süreçleri hakkında özet bilgiler içermektedir.
- **"ETÜ Edebiyat Fakültesi bünyesinde kalite çemberlerinin kurulmasındaki temel hedefler, fakültemizde eğitim ve öğretime devam eden tüm bölümler için öncelikli olarak ulusal ve sonrasında uluslararası akreditasyon alınması, idari/akademik ve eğitimsel faaliyetlerde sürekli iyileşmenin sağlanması ile kalitenin artırılmasıdır."**

## 2. Kalite emberi Nedir?



- ❑ Eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini bizzat gerçekleştiren kişilerin kalite ve diğer işletme sorunlarına çözüm getirmek üzere gönüllü olarak kurdukları, düzenli olarak bir araya geldikleri, ortalama 6 -10 kişilik gruplardır.
- ❑ Bir lider tarafından yönlendirilen, düzenli ve sürekli aralıklarla toplanan gönüllü iş gören çalışma gruplarıdır.
- ❑ Birlikte çalışmak suretiyle periyodik toplantılar yapan, belirlenen sorunların kaynaklarını, nedenlerini araştırarak bulan, çözen ve üst yönetime sunan gruplardır.

# 4. Çember yapısı nasıldır?



## □ Kalite Yönetim Kurulu

Dekan, Dekan Yardımcıları, Bölüm Başkanları, Fakülte Sekreteri

## □ Rehber

Dekan

## □ Lider

Üyelerin ember içerisinden seçeceėi bir kiři

## □ ember Üyeleri

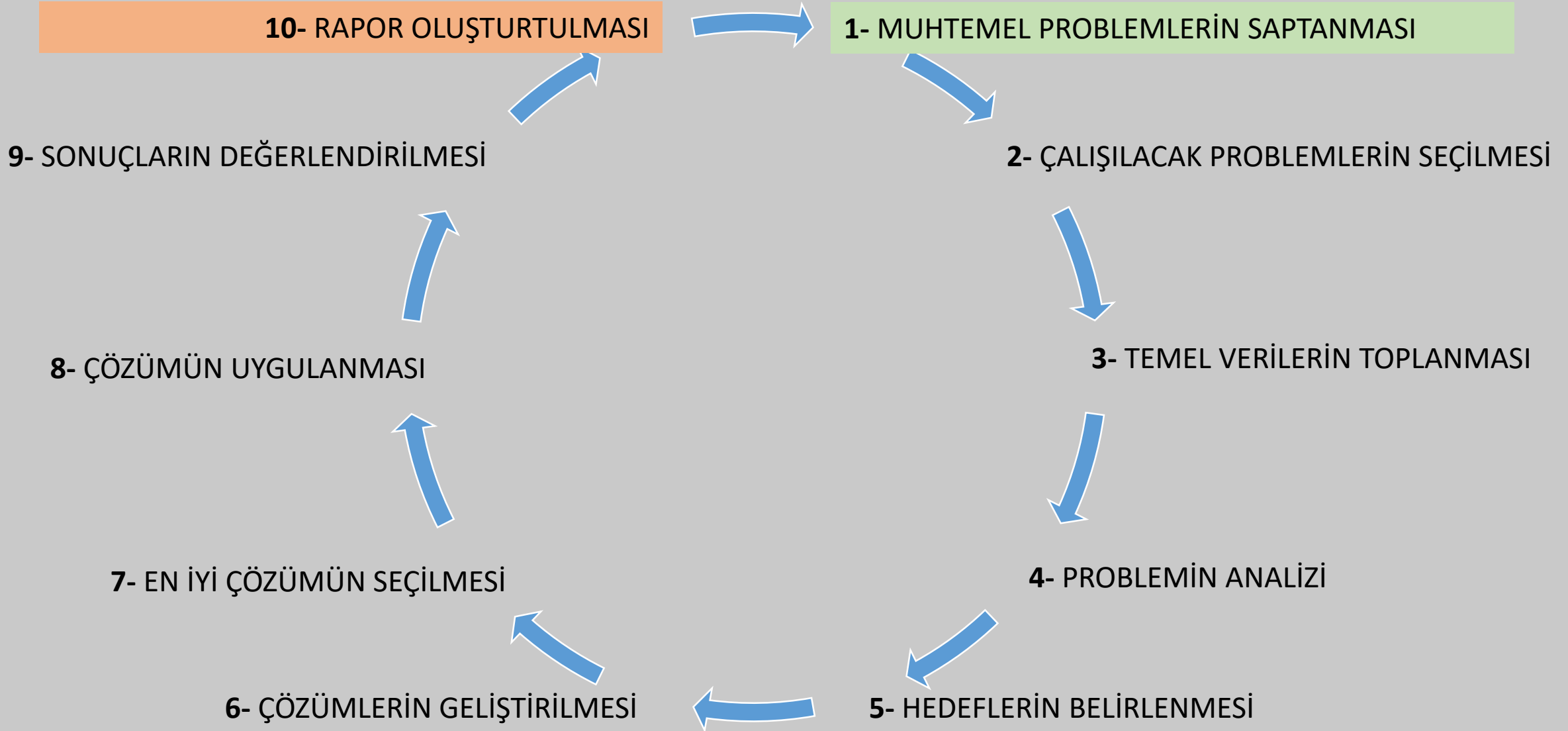
Öğretim üyeleri/elemanları, öėrenciler ve idari personel

# 3. Kalite Çemberinin Amaçları



- ❑ Ekip ruhunu geliştirmek
- ❑ Kaliteyi geliştirmek ve iyileştirmek
- ❑ Çalışanların motivasyonlarını artırmak
- ❑ Verimi artırmak
- ❑ Hataları azaltmak
- ❑ Kurum içerisindeki iletişimi daha etkin hale getirmek
- ❑ Kurumun geliştirilmesi ve iyileştirilmesine katkıda bulunmak
- ❑ Yönetim-öğretim üyesi-öğrenci-personel ilişkilerini arttırmak
- ❑ Öğrenci öneri ve şikayetlerini incelemek ve çözmek

# 5. Kalite Çemberlerinin İşleyişi



# 6. ETÜ-Edebiyat Fakültesi Kalite Çemberleri Temaları



Bu doküman, Edebiyat Fakültesi bünyesinde kalite çemberlerinin kurulacağı temaları ve bu gruplara fakülteadaki tüm personelin dağılımını içerir.

## Kalite Çemberleri Tematik Alanları:

- 1) Eğitim-Öğretim Kalite Çemberi
- 2) Altyapı/İdari İşler/Bilişim Kalite Çemberi
- 3) Akademik Gelişim - Bilimsel Araştırmalar ve Projeler Kalite Çemberi
- 4) Bilimsel ve Sosyal Faaliyetler Kalite Çemberi
- 5) Kurum İçi İletişim Kalite Çemberi
- 6) Değişim Programları Kalite Çemberi
- 7) Müfredat/Danışmanlık/Kayıt Kalite Çemberi



# 7. Kalite Çemberlerimiz ve Üyeleri



Kalite Çemberinin Adı	Eğitim-Öğretim Kalite Çemberi
Kalite Çemberinin Amacı	<ul style="list-style-type: none"><li>• Laboratuvar derslerinde verilen uygulamalı eğitimlerin içeriğinin sektörün ihtiyaçlarına yönelik olarak dizayn edilmesi ve güncel tutulmasına yönelik incelemeler yapmak ve öneriler sunmak.</li><li>• Fakülte bünyesinde gerçekleştirilen ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin izlenmesi, geliştirilmesi ve değerlendirilmesine yönelik incelemeler yapmak ve önerilerde bulunmak.</li><li>• Gelişen dijital teknolojinin ders materyalleri hazırlamaya adaptasyonu, opencourseware tarzı materyal veri deposu kurulumu ile ilgili incelemeler yapmak ve önerilerde bulunmak.</li></ul>

## Kalite Çember Üyeleri

Sıra No	Adı Soyadı	Görevi
1	Dr. Öğr. Üyesi Büşra ASLAN	Başkan
2	Dr. Öğr. Üyesi Zehra ERTUĞRUL YAŞAR	Üye
3	Dr. Öğr. Üyesi Bahtinur MÖNGÜ	Üye
4	Dr. Öğr. Üyesi Ayşe ÇIRÇIR	Üye
5	Dr. Öğr. Üyesi Derya ÇOŞKUN	Üye
6	Arş. Gör. Adem KANTAR	Üye

# 7. Kalite Çemberlerimiz ve Üyeleri



Kalite Çemberinin Adı	Altyapı/İdari İşler/Bilişim Kalite Çemberi
Kalite Çemberinin Amacı	<ul style="list-style-type: none"><li>Edebiyat Fakültesi binası altyapı ve hizmet alanlarının daha etkin olarak kullanımı ile ilgili incelemeler yapmak ve öneriler sunmak.</li><li>Fakültenin idari işlerinin standardizasyonu ve hızlandırılması ile ilgili incelemeler yapmak ve öneriler sunmak.</li><li>İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili incelemeler yapmak ve öneriler sunmak.</li><li>Eğitim-Öğretim amacı ile kullanılan bilgisayar lab. ve dersliklerdeki bilişim altyapı/hizmet alanlarının daha etkin olarak kullanımı ile ilgili incelemeler yapmak ve öneriler sunmak.</li></ul>

## Kalite Çember Üyeleri

Sıra No	Adı Soyadı	Görevi
1	Dr. Öğr. Üyesi Murat BAHADIR	Başkan
2	Dr. Öğr. Üyesi Mustafa BİNGÖL	Üye
3	Arş. Gör. Murat KILIÇ	Üye
4	Arş. Gör. Seyit YAVUZ	Üye
5	Arş. Gör. Nusret BURAK ÖZSOY	Üye
6	Sedat KIZILTUNÇ (Fakülte Sekreteri)	Üye

# 7. Kalite Çemberlerimiz ve Üyeleri



Kalite Çemberinin Adı	Akademik Gelişim - Bilimsel Araştırmalar ve Projeler Kalite Çemberi
Kalite Çemberinin Amacı	<ul style="list-style-type: none"><li>Fakülte personelinin ve öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek için gerekli danışmanlık sisteminin işletilmesi ile ilgili incelemeler yapmak ve öneriler sunmak</li><li>Fakültemizde yürütülen bilimsel araştırmaların ve dış kaynaklı projelerin nitelik ve niceliğini arttırmaya yönelik incelemeler yapmak ve öneriler sunmak.</li></ul>

## Kalite Çember Üyeleri

Sıra No	Adı Soyadı	Görevi
1	Prof. Dr. Yusuf Ziya SÜMBÜLLÜ	Başkan
2	Dr. Öğr. Üyesi Şemsettin ÇELİK	Üye
3	Arş. Gör. Sümeyra ALAN	Üye
4	Arş. Gör. Muhammet Raşit ÖZTÜRK	Üye
5	Arş. Gör. Tanju TOKA	Üye
6	Abubekir ATMACA (Şef)	Üye

# 7. Kalite Çemberlerimiz ve Üyeleri



Kalite Çemberinin Adı	Bilimsel ve Sosyal Faaliyetler Kalite Çemberi	
Kalite Çemberinin Amacı	<ul style="list-style-type: none"><li>Fakülte bünyesindeki bilimsel ve sosyal etkinliklerin sayısını ve çeşitliliğini arttırmaya yönelik olarak konferans/yarışma /etkinlik planlama ile ilgili incelemeler yapmak ve öneriler sunmak.</li></ul>	
Kalite Çember Üyeleri		
Sıra No	Adı Soyadı	Görevi
1	Doç. Dr. Kemal BAKIR	Başkan
2	Dr. Öğr. Üyesi Caner SOLAK	Üye
3	Dr. Öğr. Üyesi Halime ÇAVUŞOĞLU	Üye
4	Arş. Gör. Kaan AKAR	Üye
5	Serap SÜMBÜLLÜ (Bilg. İşlt.)	Üye
6	Ayben Nalbantoğlu (İdari Personel)	Üye

# 7. Kalite Çemberlerimiz ve Üyeleri



Kalite Çemberinin Adı		Kurum İçi İletişim Kalite Çemberi
Kalite Çemberinin Amacı		<ul style="list-style-type: none"><li>Fakültemizde personelin huzur ve güven ortamı içerisinde çalışabilmeleri için gerekli motive edici etkinliklerin, eğitimlerin ve kaynaştırıcı faaliyetlerin düzenlenmesi ile ilgili ilgili incelemeler yapmak ve öneriler sunmak.</li></ul>
Kalite Çember Üyeleri		
Sıra No	Adı Soyadı	Görevi
1	Doç. Dr. Oğuzhan EKİNCİ	Başkan
2	Dr. Öğr. Üyesi Pouneh ABOLLAHİ FARD	Üye
3	Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Akif GÖZİTOK	Üye
4	Dr. Öğr. Üyesi Muhammet Emin ALTINIŞIK	Üye
5	Arş. Gör. Hasan DAŞDEMİR	Üye
6	Arş. Gör. Özkan YILDIZ	Üye

# 7. Kalite Çemberlerimiz ve Üyeleri



Kalite Çemberinin Adı	Değişim Programları Kalite Çemberi	
Kalite Çemberinin Amacı	<ul style="list-style-type: none"><li>Öğretim elemanlarının ve öğrencilerimizin ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılımlarını arttırıcı çalışmalar yapmak ve öneriler sunmak.</li></ul>	
Kalite Çember Üyeleri		
Sıra No	Adı Soyadı	Görevi
1	Dr. Öğr. Üyesi Emel ZORLUOĞLU	Başkan
2	Doç. Dr. Meheddin İSPİR	Üye
3	Öğr. Gör. Elif DÜZGÜN	Üye
4	Arş. Gör. Metin AYDAR	Üye
5	Arş. Gör. Esmâ GÜNDOĞAN	Üye
6	Arş. Gör. Samet BAYTAR	Üye

# 7. Kalite Çemberlerimiz ve Üyeleri



Kalite Çemberinin Adı	Müfredat/Danışmanlık/Kayıt Kalite Çemberi
Kalite Çemberinin Amacı	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ders müfredatlarının gelişen teknolojiye ve değişen eğitim gereksinimlerine göre güncellenmesi, fakülte bazlı derslerin daha etkin yönetimi, bölümler arası ders alımlarının daha etkin hale getirilmesine yönelik incelemeler yapmak ve öneriler sunmak.</li><li>• Ders kayıt dönemlerinde yaşanan problemler ve aksaklıkların giderilmesi ve danışmanlık biriminin daha etkin hale getirilmesi için incelemeler yapmak ve öneriler sunmak.</li></ul>

## Kalite Çember Üyeleri

Sıra No	Adı Soyadı	Görevi
1	Doç. Dr. Naim ÜRKMEZ	Başkan
2	Doç. Dr. Hüseyin AYDOĞDU	Üye
3	Dr. Öğr. Üyesi Serkan ÖZER	Üye
4	Dr. Öğr. Üyesi Uğur UZUNKAYA	Üye
5	Arş. Gör. Yunus ALICI	Üye
6	Abubekir ATMACA (Şef)	Üye