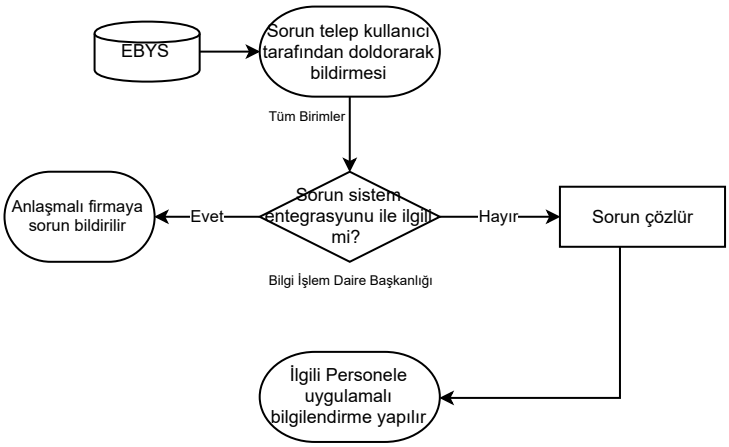
EBYS
Sorun telep kullanıcı tarafından doldorarak bildirmesi
Tüm Birimler
Sorun sistem entegrasyunu ile ilgili mi?
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Evet
Anlaşmalı firmaya sorun bildirilir
Hayır
Sorun çözlür
İlgili Personele uygulamalı bilgilendirme yapılır